

海南省电力行业协会文件

琼电行协〔2019〕3号

转发省质协举办海南省质量管理 工具应用大赛的通知

各会员单位：

为贯彻执行国务院《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3号文）和海南省人民政府《关于开展质量提升行动加快建设质量强省的实施意见》（琼发〔2018〕10号文）的指示精神，海南省质量协会、海南省总工会、海南省妇女联合会、海南省科学技术协会联合举办以“竞赛激发热情，技优成就精彩，高质量引领新海南”为主题的质量管理工具应用系列大赛。本次系列大赛内容丰富，得到了包括本协会在内的本省主要领域协会的支持，并受到了海南广播电视总台、海南日报等众多媒体的关注。现将有关文件转发给你们，望各会员单位根据生产实际情况，积极参与，展示电力企业质量管理工具应用水平和成果，交流学习、分享经验、共同提高，为海南自由贸易试验区（港）建设提供高品质电力供应。

请报名参赛单位将《2019年海南省质量管理工具应用

大赛申报表》同时报送本协会。

联系人：莫璋俊

联系电话：65317049

电子邮箱：hndlqc@yeah.net

附件：《关于举办海南省质量管理工具应用大赛的通知》（琼
质协联〔2019〕1号）

海南省电力行业协会
2019年2月27日



海南省质量协会
海南省总工会
海南省妇女联合会
海南省科学技术协会

文件

琼质协联〔2019〕1号

关于举办海南省
质量管理工具应用大赛的通知

各市县工会、妇联、科协，各行业协会，各会员单位：

2017年9月，《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》提出坚持以企业为质量提升主体，加强全面质量管理，

推广应用先进质量管理方法，提高全员全过程全方位质量控制水平。2018年初，国务院《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3号文）中的第一项大任务就是“大力推广质量管理先进标准和方法”，任务中明确提出，积极采用国际先进质量管理标准，将全面质量管理、六西格玛、精益管理等国际先进质量管理方法结合中国实际加以改造提升，积极开发追溯管理、供应链管理、业务连续性管理等适应新业态需求的质量管理工具，打造**中国质量管理“工具箱”**。同年，中共海南省委、海南省人民政府《关于开展质量提升行动加快建设质量强省的实施意见》（琼发〔2018〕10号文）的指导意见中，明确要求广泛开展质量改进、质量攻关、质量比对、降废减损等活动。为在日常质量控制活动中，正确使用管理方法和工具，达到降低成本，提高效率、质量与安全管理水平，增强组织竞争能力，提高我省质量管理水平，有力支撑海南自由贸易（区）港建设，海南省质量协会、海南省总工会、海南省妇女联合会、海南省科学技术协会将联合举办“海南省质量管理工具应用大赛”。现将有关事项通知如下。

一、活动主题

本次大赛以“竞赛激发热情，技优成就精彩，高质量引领新海南”为主题，广泛交流先进的质量管理工具和方法，分享最佳管理实践，探索海南自由贸易（区）港特色质量发展之路。

二、大赛内容

1. 大赛以专题赛方式进行比赛。

专题赛设：（1）质量管理（QC）小组活动发表；（2）六西格玛管理最佳项目；（3）质量信得过班组典型经验；（4）卓越绩效模式实践；（5）优质服务大赛；（6）精益项目发表；（7）质量创新大赛；（8）5S/6S/7S 管理最佳现场；（9）其他质量管理工具应用等。

2. 大赛采用公开透明的评选方式产生优秀成果，各专题评审拟采取资格审查、实地验证和会场竞赛等环节，其中会场竞赛均采用“现场答辩、当场亮分”的评审方式。

三、有关要求

1. 请各有关单位积极按照各专题的有关要求，认真开展活动，积极总结成功经验，通过成果发表、经验交流等形式，加大宣传、推广质量管理方法与工具的应用力度，推进本地区、本行业、本单位质量管理活动的有效开展。

2. 请各市县工会、妇联、科协、质协，各会员单位及相关单位，按照文件要求，做好推荐报名工作，并于2019年5月30日前将相关申报材料报海南省质量协会质量技术部（报名材料统一汇总提交一份电子版）。

3. 拟于7月-10月举办各专题赛（专题赛规则见大赛方案），具体时间另行通知。

四、联系方式

地址：海口市龙华区龙昆北路2号珠江广场帝晶大厦4楼

邮编：570105

联系人：严国荣 胡珊珊

电话：0898-65368770 65326761

传真：0898-65326761 E-mail: 57971829@qq.com

- 附件：1. 海南省质量管理工具应用大赛方案
2. 2019年海南省质量管理工具应用大赛汇总情况
3. 2019年海南省质量管理工具应用大赛申报表



2019年1月8日

附件 1

海南省质量管理工具应用大赛方案

一、大赛目的

举办海南省质量管理工具应用大赛，是对全省质量管理工具正确运用的强化训练，是对当前企业和组织使用质量管理工具应用的检验，也是发掘企业和组织在质量管理方面的创新，打造具有特色的质量管理理论、方法和工具。通过开展质量管理工具应用竞赛活动，进一步提升企事业单位运用科学手段和管理工具发现问题、分析问题和解决问题的能力，全面提升海南省“十三五”期间重点发展的十二大重点产业质量总体水平，加快培育市场竞争新优势，有力支撑海南自由贸易（区）港建设，为履行改革开放新使命、建设美好新海南打牢质量基础。

二、活动主题

竞赛激发热情，技优成就精彩，高质量引领新海南

三、大赛组织

主办单位：海南省总工会、海南省妇女联合会

海南省科学技术协会、海南省质量协会

协办单位：海南省企业家协会、海南省医学会、海南省医药行业协会、海南省电力行业协会、海南省保险行业协会、海南省银行业协会、海南省道路运输协会、海南省旅游协会、海南省建筑业协会、海南省农业交流协会、海南省互联网协会、海南省会展产业协会、海南省交通物流协会、海南海洋产业联盟、海南省房地产业协会、海南省中小企业服务中心

合作媒体：海南广播电视总台、海口广播电视台、海南日报、海口日报、海南在线、南海网、海广网、凤凰网海南频道、海南新浪互联信息服务有限公司、天涯社区网络科技股份有限公司、

国际旅游岛商报、中国经济信息社海南分公司、科技日报海南记者站、爱奇艺效果推广海南区域总代理、国际商报社海南记者站、新华社海南频道、人民日报海南记者站、中国青年报海南记者站、新华网海南站、中国新闻网、海南省总工会官网、海南省科学技术协会官网、《海南质量》杂志、海南培训网、海南省质量协会官网及微信公众平台及其他协办单位官网。

四、工具应用大赛内容

1. 大赛以专题赛方式进行比赛：

专题一：质量管理（QC）小组活动发表

专题二：六西格玛管理最佳项目

专题三：质量信得过班组典型经验

专题四：卓越绩效模式实践

专题五：优质服务大赛

专题六：精益项目发表

专题七：质量创新大赛

专题八：5S/6S/7S 管理最佳现场

专题九：其他质量管理工具应用

2. 大赛采用公开透明的评选方式产生优秀成果，各专题评审拟采取资格审查、实地验证和会场竞赛等环节，其中会场竞赛均采用“现场答辩、当场亮分”的评审方式。

五、活动时间

分三个阶段来进行，具体安排为：

第一阶段：2月1日至5月30日为各专题赛宣传发动和报名阶段

第二阶段：6月1日至10月30日为各专题赛资料评审、核实、比赛阶段

第三阶段：10-12月，成果推广，交流、学习阶段

六、各专题赛评审通用规则

大赛各专题评审拟采取资格审查、实地验证和会场竞赛等环节：

1. 资格审查是大赛主办方对申报材料进行审查。审查结果将以电子邮件或电话方式通知参赛团队。

2. 实地验证是指大赛主办方对获得参赛资格的项目进行神秘顾客暗访或其他适当形式的考证，目的是确认申报项目的实施情况。

3. 会场竞赛包含现场陈述和答疑两部分，共计 15-20 分钟。其中现场陈述 12-15 分钟（可以运用视频等展示服务），答疑 3-5 分钟。会场竞赛环节将确定最终结果。

七、各专题赛介绍

专题一：质量管理（QC）小组活动发表

内容：由生产、服务及管理等工作岗位的员工自愿结合成质量管理小组，围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，遵循 PDCA 循环、应用统计方法组织开展小组活动。

申报程序：本专题赛分为资格审查和会场竞赛两个阶段，通过资格审查的成果将进入会场竞赛。

（1）资格审查

小组围绕已经发生不合格或不满意的生产、服务或管理现场存在的问题进行质量改进，或围绕现有的技术、工艺、技能和方法等不能满足实际需求，运用新的思维研制新产品、服务、项目、方法，将活动成果进行总结，将申报表、成果和证实性材料提交至大赛组委会。

（2）会场竞赛

会场竞赛即大赛发表，每个团队至少 1 人参与发表。成果现场竞赛发表 18 分钟，包括现场发表（15 分钟）和评委提问（3 分钟）两个环节。

评审：本专题赛按会场竞赛评分，以《质量管理小组准则》（T/CAQ 10201-2016）为依据，包括“选题”、“原因分析”（或“提出方案并确定最佳方案”）、“对策与实施”、“效果”、“发表”、“特点”六个维度进行评价。

专题二：六西格玛管理最佳项目

内容：采用 DMAIC、DMADV 等方法，通过严谨的流程和科学的方法实现组织业务流程突破性改进和设计创新，减少变异，消除浪费，提高质量和效率，提升顾客和利益相关方满意的系统化、结构化的业务改进与创新。

申报程序：本专题赛分为资格审查和会场竞赛两个阶段，通过资格审查的项目将进入会场竞赛。

（1）资格审查

采用严谨的流程和科学的方法，面向顾客和利益相关方的需求，将实现高质量的产品和服务的过程整理，将申报表、项目成果和证实性材料提交至大赛组委会。

（2）会场竞赛

会场竞赛即大赛发表，每个团队至少 1 人参与发表。项目会场竞赛发表 18 分钟，包括现场发表（15 分钟）和评委提问（3 分钟）两个环节。

评审：本专题赛按会场竞赛评分，以《六西格玛管理评价准则》（GB/T 36077-2018）为依据，综合进行评价。

专题三：质量信得过班组典型经验

内容：班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

申报程序：本专题赛分为资格审查和会场竞赛两个阶段，通过资格审查的成果将进入会场竞赛。

（1）资格审查

班组必须是企业最基础的正式组织单元。班组成员积极参与群众性质量改进活动，班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。班组近三年无质量、安全、环保事故。班组将创建质量信得过班组的过程按要求整理、总结，将申报表、成果和证实性材料提交至大赛组委会。

（2）会场竞赛

会场竞赛即大赛发表，每个团队至少 1 人参与发表。成果会场竞赛发表 18 分钟，包括现场发表（15 分钟）和评委提问（3 分钟）两个环节。

评审：本专题赛按会场竞赛评分，以《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017）为依据，包括“需求确定”、“建设策划”、“建设过程”、“建设成效”、“特色”五个维度进行评价。

专题四：卓越绩效模式实践

内容：通过综合的组织绩效管理方法，为顾客、员工和其他相关方不断创新价值，提高组织整体的绩效和能力，促进组织获得持续发展和成功。

申报程序：本专题赛分为资格审查和实地验证两个阶段，通过资格审查的成果将进入实地验证。

（1）资格审查

组织通过系统的管理理论及务实高效的管理方法和工具，进行管理改进，建立持续改进和提升经营质量的优秀管理模式。将实践过程整理、总结，将申报表、总结和证实性材料提交至大赛组委会。

（2）实地验证

实地验证即实地评审，用方法-展开-学习-整合（简称 A-D-L-I）的四个要素评价组织过程的成熟度，用水平-趋势-对比-整合（简称 Le-T-C-I）的四个要素评价组织结果的成熟度。

评审：本专题赛按实地验证评分，根据《卓越绩效评价准则》（GB/T 19580-2012）的评价要求和被评价组织的信息，按过程条款的四个评价要素和结果条款的四个评价要素，分别对过程、结果进行定性评价和定量评分。

专题五：优质服务大赛

内容：应基于顾客等相关方的关键需求，并与组织战略和业务发展相一致的优质服务项目，包括全新的服务、现有服务的创新改善，以及其他类型的高品质特色服务等。所有参赛项目应具备可实施神秘顾客暗访或其他途径核实的条件。

申报程序：本专题赛分为资格审查、实地验证和会场竞赛三个阶段，通过资格审查的项目将进入实地验证和会场竞赛。

（1）资格审查

对服务项目过程整理，将申报表、成果和证实性材料提交至大赛组委会。

（2）实地验证

大赛主办方通过神秘顾客暗访或其他适当的形式对获得参赛资格的服务项目予以核实。

（3）会场竞赛

会场竞赛即大赛发表，每个团队至少 1 人参与发表。项目会场竞赛发表 20 分钟，包括会场发表（15 分钟，可以运用视频等展示服务）和答疑（5 分钟）两个环节。

评审：本专题赛按会场竞赛评分，以“服务设计”、“服务实现”、“服务成效”、“服务验证”和“发表效果”五个维度进行评价。

专题六：精益项目发表

内容：从驱动要素、系统协同、价值流改善和价值实现四个维度，顾客关系、设计与开发、供应、生产与服务提供、相关支持五个基本业务流程展开；通过驱动要素的塑造，培育有利于发挥领导作用和员工发展的精益管理基础；通过系统协调，进行战

略目标对接和流程策划；通过价值流改善，在价值流分析的基础上持续改进组织的业务流程；最终，达到优化组织资源配置，以最少的资源实现顾客价值最大化。

申报程序：本专题赛分为资格审查和会场竞赛两个阶段，通过资格审查的项目将进入会场竞赛。

（1）资格审查

对精益项目过程整理，将申报表、项目成果和证实性材料提交至大赛组委会。

（2）会场竞赛

会场竞赛即大赛发表，每个团队至少 1 人参与发表。项目会场竞赛发表 20 分钟，包括会场发表（15 分钟，可以运用视频等展示）和答疑（5 分钟）两个环节。

评审：本专题赛按会场竞赛评分，以《组织精益管理评价准则》（T/CAQ 10103 -2016）为依据，从“驱动要素”、“系统协同”、“价值流改善”和“价值实现”四个维度进行评价。

专题七：质量创新大赛

内容：与质量和绩效提升有关的新技术、新产品、新服务、新管理的质量创新项目（质量创新项目又可分为 8 类，分别是：潜在创新、责任和可再生、社会和医疗、教育、公共服务、微型和新创企业、中小企业和大型企业类）；有关技术、管理和工作要求的标准创新项目；有关新产品、新服务、新技术、新工艺、新方法的研发创新类 TRIZ 成果、创新型 QC 小组成果等。

申报程序：本专题赛分为资格审查和会场竞赛两个阶段，通过资格审查的成果将进入会场竞赛。

（1）资格审查

团队（小组）将创新成果进行整理、总结，将申报表、创新报告和证实性材料提交至大赛组委会。

（2）会场竞赛

会场竞赛即大赛发表，每个团队（小组）至少 2 人参与发表。成果会场竞赛发表 20 分钟，包括会场发表（15 分钟）和评委提

问（5分钟）两个环节。

评审：本专题赛按会场竞赛评分，以《质量创新项目评价准则》（T/CAQ 10202-2016）为依据，包括创新的“新颖性”、“实用性”、“知识性”和质量的“顾客导向”、“有效性”五个维度进行评价。

专题八：5S/6S/7S 管理最佳现场

内容：通过1S整理、2S整顿、3S清扫、4S清洁、5S素养、6S安全、7S节约等管理应用过程，进行管理改进，实现办公环境优化直观可见，改善和提高企业形象、提高工作效率，提升员工个人行动能力与素质，建立持续改进和提升经营质量的管理模式，加速实现组织的发展目标。

申报程序：本专题赛分为资格审查、实地验证两个阶段，通过资格审查的项目将进入实地验证竞赛。

（1）资格审查

对项目过程整理，将申报表、总结和证实性材料提交至大赛组委会。

（2）实地验证

实地验证即实地评审，大赛主办方对申报方进行5S/6S/7S资料评审和实施现场评审。

评审：本专题赛按实地验证评分，按5S/6S/7S各板块综合评价。

专题九：其他质量管理工具应用

内容：针对具体项目采取了恰当的方法，应用了适宜的质量管理工具，如供应链管理最佳实践、QFD、DOE等。

申报程序：本专题赛分为资格审查、会场竞赛两个阶段，通过资格审查的项目将进入会场竞赛。

（1）资格审查

项目在实施推广过程中取得明显经济效益和社会影响。将项目过程整理，将申报表、总结和证实性材料提交至大赛组委会。

（2）会场竞赛

会场竞赛即大赛发表，每个团队至少 1 人参与发表。项目会场竞赛发表 20 分钟，包括会场发表（15 分钟，可以运用视频等展示）和答疑（5 分钟）两个环节。

评审：本专题赛按会场竞赛评分，从立项、方法、实施、效益等方面综合进行评价。

八、大赛推广和宣传

在海南省举办的各类论坛、会议展区推广和宣传获奖项目。主办单位、各协办单位及承办单位充分利用各自宣传渠道资源，为大赛进行线上线下宣传报道，鼓励各行业有实力企业和团队参与大赛，全方位多维度报道海南质量管理工具应用大赛。

九、经费来源

本次大赛的经费主要来自政府支持、社会捐赠、会员会费、其他合法来源等。大赛经费管理坚持“统一规划、分级管理、多元筹集、定向投入、专款专用、转账核算、厉行节约、注重绩效”的原则。

附件 2

2019 年海南省质量管理工具应用大赛汇总情况

单 位： _____

参赛项目情况	<input type="checkbox"/> 质量管理 (QC) 小组活动发表 _____ 个成果			
	<input type="checkbox"/> 六西格玛管理最佳项目 _____ 个项目			
	<input type="checkbox"/> 质量信得过班组典型经验 _____ 个班组			
	<input type="checkbox"/> 卓越绩效模式实践			
	<input type="checkbox"/> 优质服务大赛 _____ 项服务			
	<input type="checkbox"/> 精益项目发表 _____ 个项目			
	<input type="checkbox"/> 质量创新大赛 _____ 个项目			
	<input type="checkbox"/> 5S/6S/7S 管理最佳现场 _____ 个现场			
<input type="checkbox"/> 其他质量管理工具应用 _____				
企业名称(公章为准)			海南省质协会会员单位	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
详细通讯地址			邮编	
联系部门		直接联系人		手机
本单位质量管理工具应用情况、特点、效果及建议： (可另附页)				
单位盖章 年 月 日				

注：1. 此表由各单位主管部门填写。
 2. 材料递交截止时间：2019年5月30日前

附件 3

2019 年海南省质量管理工具应用大赛申报表

推荐单位（加盖公章）_____

成果名称				
小组/班组/团队名称				
成员名单 (请认真填写)				
参赛类别	<input type="checkbox"/> 质量管理 (QC) 小组活动发表 <input type="checkbox"/> 六西格玛管理最佳项目 <input type="checkbox"/> 质量信得过班组典型经验 <input type="checkbox"/> 卓越绩效模式实践 <input type="checkbox"/> 优质服务大赛 <input type="checkbox"/> 精益项目发表 <input type="checkbox"/> 质量创新大赛 <input type="checkbox"/> 5S/6S/7S 管理最佳现场 <input type="checkbox"/> 其他质量管理工具应用_____			
详细通讯地址			邮编	
项目联系部门		直接联系人	手机	
项目简介及主要活动过程与效果： （可另附页）				
年 月 日				

注：1. 项目组填写此表。具体要求如下：

- (1) 填写申报表，提交纸质版原件一份（加盖公章）和 word 文本格式电子版一份（不需公章）。
- (2) 成果报告 Word、PPT 格式电子版各一份（成果整理要求可参照各专题赛的成果评审表）。
- (3) 成果活动记录等证实性材料（电子版）。

2. 注意事项：材料递交截止时间：2019 年 5 月 30 日前，各专题赛成果评审表可向海南省质量协会质量技术部索取。

抄送：海南省市场监督管理局，海南省社会组织管理局。

海南省质量协会

2019年2月21日印发
